

Nome: _____ Idade: _____

o que
PENSA E SENTE?

o que
OUVE?

o que
FALA E FAZ?

o que
VÊ?



quais são as **DORES?**

quais são as **NECESSIDADES?**

o que
PENSA E SENTE?

Como a persona se sente em relação ao mundo?
Quais as suas preocupações?
Quais são os seus sonhos?

o que
OUVE?

Quais pessoas e ideias influenciam a persona?
Quais suas marcas favoritas?
Quais produtos de comunicação consome?



o que
VÊ?

Como é o mundo em que a persona vive?
Como são seus amigos?
O que é mais comum no seu cotidiano?

o que
FALA E FAZ?

Sobre o que sua persona costuma falar?
Ao mesmo tempo, como age?
Quais seus hobbies?

quais são as
DORES?

Do que sua persona tem medo?
Quais suas frustrações?
Que obstáculos precisa ultrapassar
para conseguir o que deseja?

quais são as
NECESSIDADES?

O que é sucesso para sua persona?
Onde ela quer chegar?
O que acabaria com seus problemas?

Exemplo da aplicação

Feita com papéis adesivos

Nome: Juliana Idade: 36 anos

