

by Atech

OKTO

ASSET MANAGEMENT AND LOGISTICS

Improving your best

**Monitoramento das
operações logísticas:**
Aumente a visibilidade dos
seus processos



GRUPO EMBRAER

Monitoramento das operações logísticas: Aumente a visibilidade dos seus processos

O monitoramento hoje é algo crítico para otimizar os processos de logística em empresas em todo o mundo, em especial no Brasil, em que a logística consumiu, em 2015, **12,7%** do PIB – nos Estados Unidos, neste mesmo período, essa porcentagem não chegou a **8%**.

Grande parte dos problemas enfrentados por essa área hoje se deve à falta de visibilidade, que aumenta com a falta de integração entre sistemas, impedindo que as empresas tenham os dados necessários para identificar oportunidades de reduzir custos e otimizar seus processos.

Otimizar processos de logística envolvendo as mais diversas áreas, como suprimentos, compras, armazenagem e transporte, é fundamental dar mais agilidade e inteligência às operações como um todo, aumentando a produtividade e reduzindo custos. Porém, para isso, é essencial vencer os principais desafios de visibilidade para implementar processos globais, seguros e de alto desempenho.

Neste cenário, o uso de novas tecnologias de monitoramento que possibilitem um melhor uso de dados de diferentes estágios da cadeia de suprimentos é fundamental.

Continue acompanhando este e-book para entender como o aumento da visibilidade na logística pode dar mais inteligência e segurança às suas operações.



O que é visibilidade e como ela pode ajudar?

Quando o assunto é logística, a definição de visibilidade é clara: é quando as empresas envolvidas e parceiras, incluindo transportadora e clientes, sabem exatamente em qual ponto da cadeia de suprimentos a mercadoria está, desde o envio até a chegada ao destino.

Essa visibilidade é necessária principalmente no cenário de mercado global que vivemos, em que o envio de cargas é feito entre países. Uma carga pode enfrentar desastres naturais, além da fiscalização aduaneira de cada região. Com as informações necessárias, uma empresa pode tomar as devidas providências para garantir a segurança da mercadoria e gastos adicionais com armazenamento e transporte, prevendo como cada carga é afetada por eventuais problemas, evitando sua perda.

A transparência no monitoramento e no rastreamento da carga orienta diversos processos da empresa, como transporte, armazenamento e emissão de documentos. Ou seja, isso não se limita apenas ao rastreamento de pedidos, pois busca compreender como toda a cadeia de suprimentos está operando a cada momento, e se está atendendo às necessidades e exigências de qualidade de cada produto.

Os principais desafios da falta de visibilidade

Dados do Banco Mundial divulgados em 2016, no Índice de Performance Logística (LPI), indicam que entre 13% e 35% das cargas não atendem os requisitos de qualidade esperados. Isso mostra como a falta de visibilidade pode acabar gerando prejuízos devido à falta de controle sobre os processos de logística.

Não raro, as empresas trabalham com sistemas antigos e incapazes de suportar o volume de informações exigidos para acompanhar todos os estágios da cadeia de suprimentos. A maioria das organizações tem consciência das dificuldades de seu ambiente altamente complexo de múltiplos sistemas e do alto nível de dificuldade de monitorar seus processos envolvendo múltiplos players.

Apesar de entenderem sua carência de integração, as empresas enfrentam um grande desafio quando o assunto é a implementação de tecnologias que solucionem esse problema, incluindo a conscientização da TI em relação ao entendimento dessas dificuldades e da importância de contar com tecnologias focadas na área de logística, não apenas com os tradicionais sistemas ERP e os outros vários sistemas para cuidar de cada processo.



O impacto de uma infraestrutura de tecnologia adequada

O uso das tecnologias certas é essencial para obter o monitoramento adequado dos processos logísticos e, conseqüentemente, aumentar a visibilidade, reduzindo custos e otimizando as operações.

Um estudo divulgado pelo Business Continuity Institute revelou que mais de **78%** das empresas têm visibilidade inadequada da cadeia de suprimentos porque conta com os sistemas errados ou ineficazes.

Soluções de ERP e TMS, apesar de serem importantes plataformas de gerenciamento para diversas áreas do negócio, não atendem as demandas que um monitoramento de logística completo exige.

Algumas empresas oferecem como solução, por exemplo, o “tracking”, que utiliza vários sistemas para rastrear o transporte. Esse acompanhamento é realizado no site da empresa

e com o despachante, informando cada parada e etapa da mercadoria. Isso gera um alto volume de dados que acabam dificultando o volume da carga: há um número de contêiner, um número de invoice, entre outros. Ou seja, cada fase do deslocamento deve ser acompanhada por um sistema – um processo pouco prático e inviável quando falamos de um grande volume de envios.

Para garantir a visibilidade, é importante a aplicação de tecnologias capazes de receber e armazenar esses dados em tempo real.

O papel da logística 4.0

Dados divulgados pela PwC em 2017 mostram que o investimento em indústria 4.0 na área de transportes deve crescer **5%** até 2020, chegando a um total de US\$ 97 bilhões.

A ascensão da logística 4.0 significa que um número cada vez maior de dados vai permitir

que mais funções sejam automatizadas por meio de algoritmos modernos e inteligentes, além de aumentar a visibilidade na logística por meio de uma integração maior não apenas na cadeia de suprimentos mas de todo o processo, desde a produção de um item até o uso de novas tecnologias.

Na logística 4.0 toda a cadeia se conecta: fornecedores, clientes, fornecedores de clientes, e assim por diante, dando mais visibilidade e controle de todo o fluxo de produtos.

Entre as tecnologias que estão permitindo sincronizar ainda mais os processos de logística, melhorando o monitoramento, está a internet das coisas, que, envolve o uso de sensores que permitem acompanhar, minuto a minuto, aspectos como temperatura e estabilidade da carga durante o transporte.

Todos esses dados são integrados a outros sistemas que permitem aos líderes de negócio tomar decisões rapidamente.

No caso de produtos que precisam ser transportados a uma certa temperatura para manter sua qualidade, por exemplo, por mais que seu transporte seja feito em veículos refrigerados, é importante estar atento a eventuais problemas que possam afetar sua integridade, como uma quebra no refrigerador, por exemplo.

Com a inclusão dos dispositivos de internet das coisas e de outras tecnologias como o uso de GPS em operadores de frota, a tendência é que o número de dados continue crescendo. É nesse contexto que também entram tecnologias como big data e análise preditiva, que, por meio da análise de dados de múltiplas fontes, permitem às empresas entender quando haverá falhas antes mesmo de elas acontecerem, reduzindo ainda mais os custos com caminhões parados em portos e armazenamento de itens devido a atrasos e outros problemas.

Esse conhecimento vai permitir a criação de procedimentos mais inteligentes de carga e descarga, incluindo a melhora da programação e itinerário dos caminhões.

Vale lembrar ainda que a automatização de mais tarefas, possibilitada por essa tecnologia, vai diminuir a incidência de erros e aumentar a confiabilidade dos processos, além de otimizar as condições de trabalho.





A migração para a nuvem

Diante de uma infraestrutura altamente complexa, a nuvem tem sido uma solução bastante buscada por empresas com o objetivo de obter mais agilidade no monitoramento de cargas. Muitas organizações usam sistemas ERP com múltiplas funcionalidades, incluindo logística. Nesses casos, a nuvem tem servido, principalmente, ao armazenamento de dados.

Essa tecnologia também favorece uma abordagem mais colaborativa no

monitoramento das operações, viabilizando o alinhamento de informações entre fornecedor, transportadora e comprador. A nuvem também ajuda no compartilhamento de ambientes de armazenagem entre empresas envolvidas no processo, diminuindo o custo. Ao chegar uma nova carga, por exemplo, fica fácil saber de onde vem e quem é o cliente que receberá a mercadoria.

Uma das principais vantagens da nuvem para a área de logística é a facilidade de acesso de diversos pontos e dispositivos, o que é extremamente útil para empresas em diferentes localidades ou com vários envolvidos no processo, aumentando a transparência e a qualidade desse monitoramento.

Muitas empresas, preocupadas com o vazamento de informações importantes, acabam protegendo demais seus dados, bloqueando o acesso até mesmo a informações que certamente trariam benefícios na hora de compartilhar recursos como armazenagem e transporte.

A nuvem certamente seria uma boa aliada para determinar quais dados são de interesse de outras organizações e disponibilizá-los de maneira mais segura e eficiente.

Quatro passos para melhorar a visibilidade na cadeia de suprimentos

Aumentar a visibilidade das operações logísticas e preparar organizações e funcionários para monitorar processos de maneira mais eficiente é essencial para reduzir custos e otimizar as operações, bem como a gestão do volume de informações gerado e a condução de processos que vão levar a melhores resultados.

Isso vai além da contratação de novas tecnologias, pois passa por uma série de mudanças na execução de tarefas na área de logística. Veja a seguir:



Passo 1:

Facilite a comunicação entre as partes envolvidas

Estabeleça os dados que podem ser compartilhados com cada um dos envolvidos nos diferentes estágios da cadeia de suprimentos. Nem todos precisam ter acesso a tudo, porém, bloquear todas as informações, apesar de parecer o melhor em termos de segurança, não é o melhor a se fazer do ponto de vista operacional. É preciso estabelecer os diferentes níveis de participação e acesso aos dados, inclusive de investidores e sócios.

Estabeleça um bom relacionamento com empresas parceiras, incluindo fornecedores, compradores, transportadores e armazéns, para fixar limites, alinhar expectativas e estabelecer uma boa rotina de planejamento.



Passo 2:

Defina seus indicadores de performance

O que é mais importante para manter a qualidade de transporte da carga? Você precisa que, no mínimo, **80%** do rastreamento dos envios seja totalmente online no próximo trimestre?

Defina quais são as necessidades atuais da sua empresa e estabeleça indicadores que demonstrem o quanto falta para atingir a meta e quais resultados estão sendo alcançados. Esses dados são importantes para avaliar o retorno sobre o investimento aplicado e o ganho que a visibilidade no monitoramento de cargas oferece.

Quatro passos para melhorar a visibilidade na cadeia de suprimentos



Passo 3:

Identifique ganhos e melhorias nos negócios

Depois de entender quais são as metas que se pretende alcançar com a maior visibilidade no monitoramento das operações logísticas, no final do processo, deve ser feita a coleta das informações diretamente ligadas a essas mudanças. Houve redução de custos, melhora no planejamento e administração do transporte, aumento da qualidade das cargas, aumento da satisfação de empresas clientes?

Nesse ponto, a comunicação entre os parceiros deve ser novamente reforçada, apontando o sucesso das ações e incentivando o compartilhamento de dados para que mais resultados positivos sejam obtidos. Também é o momento de identificar falhas e fazer pequenas correções.



Passo 4:

Invista em tecnologia

É necessário investir em tecnologias robustas, capazes de coletar, armazenar e disponibilizar todas as informações mais relevantes da cadeia de suprimentos.

O uso de soluções modernas e inovadoras na área de logística, especialmente na área de gestão da execução e governança de processos logísticos globais, são importantes para aumentar a compreensão e a organização dessas informações.

Ao passo em que as atividades são realizadas globalmente, a melhora do monitoramento das operações logísticas se torna cada vez mais necessário. Os ganhos no controle das operações logísticas diárias dão às empresas mais condições de reestruturar a cadeia de suprimentos de acordo com suas necessidades, além de criar uma imagem mais positiva no mercado, aumentando a transparência de seus processos em relação a todos os outros envolvidos.

Conheça as vantagens da plataforma OKTO

A Atech desenvolveu um conjunto de soluções único para Gestão de Ativos e Logística: o OKTO, plataforma que permite realizar a governança de processos logísticos globais de forma confiável, segura e com alto desempenho, integrado com sistemas industriais, administrativos e logísticos da empresa, suas filiais, parceiros e operadores.

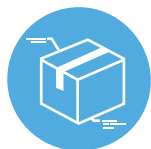
O objetivo do OKTO é automatizar, governar e agilizar de maneira global e em tempo real a logística corporativa, com soluções que incluem Gestão de Docas e Pátio, Gestão do Transporte e Rastreamento e Visibilidade.

Saiba mais a seguir como nossas soluções podem ajudá-lo a vencer os principais desafios da visibilidade em diferentes estágios da cadeia de suprimentos:



GRUPO EMBRAER

Para conhecer melhor o portfólio da Atech para sua empresa, entre em contato conosco: **(11) 3103-4600**



Planejamento e execução da operação:

Controle a operação do armazém, transporte, pátio e docas, incluindo a gestão de custos e recursos do processo;



Gerenciamento de serviços:

Simplifique e sistematize sua oferta e consumo, independente de o fornecimento ser feito pela sua empresa ou outra organização



Gestão de eventos:

Dê visibilidade ao gestor de todos os eventos de não conformidade do processo, bem como impedimentos e tratativas



Gerenciamento de documentos do processo e custos:

Consolide diferentes fontes de despesas para o cálculo do custo final da operação;



Agendamento de transporte de cargas:

Permita que transportadoras e fornecedores façam o mesmo agendamento das entregas e coletas de forma autônoma

FALE COM UM ESPECIALISTA

Jefferson Castro
Gerente de Produto
jcastro@atech.com.br

